

Antrag

der Abg. Andreas Deuschle u. a. CDU

Servicesituation an den Kfz-Zulassungsstellen der Region Stuttgart II

Der Landtag wolle beschließen,
die Landesregierung zu ersuchen

zu berichten,

1. wie lange die durchschnittliche Wartezeit in den einzelnen Kfz-Zulassungsstellen der Region Stuttgart ist, verglichen mit den 2019 gemachten Angaben und für die Zeiträume vor und während der Corona-Pandemie getrennt dargestellt;
2. wie hoch in den einzelnen Kfz-Zulassungsstellen der Region Stuttgart der Anteil der Wartenden ist, die während der Wartezeit keinen Sitzplatz nutzen können und/oder gegebenenfalls vor der Zulassungsstelle im Freien warten müssen, mit Darstellung der seit Anfang 2019 beobachteten Entwicklung;
3. wie viele Tage später im Durchschnitt Termine zustande kommen, nachdem sie online vereinbart wurden und mit welchen Wartezeiten vor Ort diese gegebenenfalls im Durchschnitt noch einhergehen, aufgeschlüsselt nach den einzelnen Kfz-Zulassungsstellen der Region Stuttgart und verglichen mit den 2019 gemachten Angaben;
4. von welchen Fortschritten beziehungsweise Problemen die Zulassungsbehörden berichten können, was die Einleitung, Umsetzung und Wirkung von Maßnahmen zur Verkürzung der Wartezeiten angeht, aufgeschlüsselt für die einzelnen Kfz-Zulassungsstellen der Region Stuttgart, für die Zeiträume vor und während der Corona-Pandemie sowie unter besonderer Berücksichtigung des während der Corona-Pandemie gesetzten Ziels, die Bildung von Menschenansammlungen zu vermeiden;
5. bei welchen Kfz-Zulassungsstellen in der Region Stuttgart aufgrund des Kundenaufkommens und unabhängig von der Corona-Pandemie Sicherheitsvorkehrungen seit Beantwortung des 2019 gestellten Antrags (Drucksache 16/6336) angepasst wurden, mit Schilderung der seither eingeleiteten Sicherheitsmaßnahmen und gegebenenfalls festgestellter Zwischenfälle;
6. mit welchen Vorkehrungen in den einzelnen Kfz-Zulassungsstellen der Region Stuttgart auf den im Zuge der Corona-Pandemie notwendig gewordenen Gesundheitsschutz reagiert wurde, unter Angabe, in welchem Umfang die Zulassungsbehörden vorübergehend vereinfachte Verfahren zur Fahrzeugzulassung angewendet haben, wie sie vom Verkehrsministerium zugelassen wurden;
7. inwieweit sich die im Zuge der Corona-Pandemie getroffenen Vorkehrungen im Einzelnen auf die Servicesituation der jeweiligen Kfz-Zulassungsstellen der Region Stuttgart ausgewirkt haben, insbesondere mit Blick auf dadurch gegebenenfalls verschärfte Unzulänglichkeiten (Dauer und Ausgestaltung der Wartezeit für die Kundschaft etc.);
8. inwieweit in den einzelnen Kfz-Zulassungsstellen seit Beantwortung des 2019 gestellten Antrags (Drucksache 16/6336) die Öffnungszeiten ausgeweitet wurden, unabhängig von der Corona-Pandemie (1), im Zuge der Corona-Pandemie (2) sowie inwieweit die infolge der Corona-Pandemie ausgeweiteten Öffnungszeiten perspektivisch ausgeweitet bleiben (3);

9. inwieweit die Digitalisierung des Zulassungsverfahrens (Projekt i-Kfz), welche seit Oktober 2019 auf die Neuzulassung, Umschreibung und alle Varianten der Wiederzulassung ausgeweitet wurde, in den einzelnen Kfz-Zulassungsstellen der Region Stuttgart hinsichtlich festgestellter Unzulänglichkeiten bei der Servicesituation Abhilfe schaffen konnte;
10. inwieweit die Landesregierung ihrem eigenen Anspruch, wonach sie der digitalen Kfz-Zulassung einen hohen Stellenwert zuschreibt, mit Blick auf die in Baden-Württemberg aktuell betriebene Digitalisierung des Zulassungsverfahrens gerecht wird, insbesondere mit Blick auf die aktuell noch in Pilotprojekten erprobte Kfz-Zulassung für juristische Personen (Firmen) sowie im einordnenden Vergleich – soweit bekannt – mit anderen Bundesländern.

14.09.2019

Deuschle, Dörflinger, Hartmann-Müller, Razavi, Rombach, Dr. Schütte, Schuler CDU

Begründung

Die Kfz-Zulassungsstellen gehören zu den Berührungspunkten, an denen Bürgerinnen und Bürger am häufigsten Kontakt zum Staat haben. Die Servicesituation wird dort jedoch gemeinhin als nicht befriedigend wahrgenommen. Wie die Landesregierung mit Schreiben vom 9. Juli 2019 auf einen von CDU-Landtagsabgeordneten gestellten Antrag mitgeteilt hat, sah sie auch selbst insbesondere hinsichtlich der Wartezeiten in den Stuttgarter Zulassungsstellen Handlungsbedarf. Dieser Antrag soll klären, wie sich die Situation in den Zulassungsstellen der Region Stuttgart seither verändert hat