

Kleine Anfrage

der Abg. Anton Baron und Dennis Klecker AfD

und

Antwort

des Ministeriums für Verkehr

Falsche Gleisanzeigen im Stadtbahnverkehr zwischen Heilbronn und Öhringen (S-Bahn-Linie S 4) in beiden Richtungen

Kleine Anfrage

Wir fragen die Landesregierung:

1. Hat sie Kenntnis davon, dass im Stadtbahnverkehr zwischen den Bahnhöfen Heilbronn und Öhringen in beiden Richtungen seit rund einer Woche teilweise falsch darüber informiert wird, auf welchem Gleis die Stadtbahnen abfahren?
2. Seit wann genau besteht dieser Fehler schon?
3. Warum konnte der Fehler bisher nicht abgestellt werden, obwohl er schon seit rund einer Woche auftritt?
4. Wann und auf welche Weise wurde der Fehler zum einen der Albta-Verkehrs-Gesellschaft (AVG) als Betreiber der Linie S 4, zum anderen der Deutschen Bahn (DB) als Betreiber der Anzeigetafeln an den Bahnsteigen und der Navigator-App bekannt?
5. Ist ihr bekannt, ob dasselbe Problem auch auf anderen Strecken des Öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) im Land besteht?

25.11.2025

Baron, Klecker AfD

Begründung

Seit rund einer Woche werden Bahnreisende zwischen den Bahnhöfen Heilbronn und Öhringen häufig falsch darüber informiert, auf welchem Gleis ihre Stadtbahn abfährt. Dabei erfolgt die fehlerhafte Information sowohl auf den Anzeigetafeln an den Bahnsteigen als auch in der App „DB-Navigator“.

Für Bahnreisende, welche der (Falsch-)Information folgen, bedeutet dies in aller Regel, dass sie eine betroffene Stadtbahn verpassen. Denn an den allermeisten Zustiegsmöglichkeiten auf der Strecke zwischen Heilbronn und Öhringen (bzw. umgekehrt) besteht keine Möglichkeit, den Bahnsteig schnell zu wechseln, da es an einer oberirdischen Möglichkeit zur Überquerung der Gleise mangelt. Auf solche wurde seinerzeit beim Bau der Stadtbahnstrecke vor allem aus Kostengründen verzichtet, was für Bahnreisende bereits in der alltäglichen Nutzung des ÖPNV sehr oft deutlich weitere Wege bzw. große Unannehmlichkeiten bedeutet, sich bei dem hier gegenständlichen Problem aber noch nachteiliger auswirkt.

Antwort*)

Mit Schreiben vom 12. Januar 2026 Nr. VM3-0141.5-34/107/3 beantwortet das Ministerium für Verkehr die Kleine Anfrage wie folgt:

1. Hat sie Kenntnis davon, dass im Stadtbahnverkehr zwischen den Bahnhöfen Heilbronn und Öhringen in beiden Richtungen seit rund einer Woche teilweise falsch darüber informiert wird, auf welchem Gleis die Stadtbahnen abfahren?

Zu 1.:

Das Land erlangte auf Nachfrage Kenntnis von dem Fall.

Der für den o. g. Stadtbahnverkehr zuständige Albtal-Verkehrs-Gesellschaft (AVG) ist es nicht möglich, Inhalte der DB-Auskunftssysteme aktiv zu überwachen. Sie erlangte nach eigener Aussage Kenntnis über mehrere Meldewege: Fahrgastbeschwerden, Meldungen von Triebfahrzeugführerinnen und -führern und von Mitarbeitenden der DB-Bahnhofsmanagements.

2. Seit wann genau besteht dieser Fehler schon?

Zu 2.:

Dieses Defizit in der Fahrplanauskunft soll im Zeitraum vom 14. November 2025 bis 19. November 2025 zum ersten Mal aufgetreten sein. Die AVG kann nach eigener Aussage den Zeitraum nicht genauer eingrenzen.

3. Warum konnte der Fehler bisher nicht abgestellt werden, obwohl er schon seit rund einer Woche auftritt?

Zu 3.:

Die Ursache für den Fehler war ein Bedienfehler im Softwaresystem des Europäischen Fahrplanzentrums (EFZ) in Frankfurt, dadurch wurden sogenannte Dummy-Gleisangaben aktiviert und in die Auskunftssysteme ausgespielt.

Es hat leider einige Tage gedauert, bis alle an der Datenlieferung und -verarbeitung Beteiligten – AVG, Karlsruher Verkehrsverbund, DB InfraGO und EFZ – Klarheit über die Fehlerursache hatten. Der Fehler wurde am 27. November 2025 behoben.

*) Der Überschreitung der Drei-Wochen-Frist wurde zugestimmt.

4. Wann und auf welche Weise wurde der Fehler zum einen der Albtal-Verkehrsgesellschaft (AVG) als Betreiber der Linie S 4, zum anderen der Deutschen Bahn (DB) als Betreiber der Anzeigetafeln an den Bahnsteigen und der Navigator-App bekannt?

Zu 4.:

Als grundsätzliches Problem ist das Thema am 24. oder 25. November 2025 bei der AVG bekannt geworden. Ab wann das Thema bei DB InfraGO bekannt gewesen ist, ist dem Land nicht bekannt.

5. Ist ihr bekannt, ob dasselbe Problem auch auf anderen Strecken des Öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) im Land besteht?

Zu 5.:

Dem Land sind vergleichbare Probleme auf anderen Strecken in Baden-Württemberg nicht bekannt.

Hermann

Minister für Verkehr